

販売規約

お買い上げいただいた犬は、2週間位が一番大切な時期です。万一健康状態に異常がありましたら、直ちに当店にご連絡ください。病気発生時点で当店に連絡があり、その指導に従っていた場合に限り、下記条件で保証させていただきます。但し、以下のすべての治療費につきましては、当店の指定動物病院での治療費に限ります。当店での指定動物病院以外での治療費およびその他経費負担はできませんので、あらかじめご了承ください。また、ワクチン接種費用はご購入者さまの負担となります。

1. 当店では、以下のA・B・Cの場合に限り、保証をいたします。但し、保証する治療費の支払いの限度額は、A・B・C通算で10万円を限度（指定動物病院での割引額も含まれる）とします。

A：死亡した場合

死亡保証制度は、当該ペットが販売後2週間以内（お引渡し当日より14日以内）に死亡した場合、1回に限り同価格程度の犬と代替保証いたします。但し、死亡診断書（日付および獣医師の署名入りの書類）がある場合に限る。この場合にかかった治療費は、当店の指定動物病院に限定して10万円を限度（指定動物病院での割引額も含まれる）に保証します。但し、購入日から30日以降の治療については保証いたしません。尚、新たにお選びいただいた犬が当初の販売価格を上回る場合は、その差額を頂戴いたします。但し、販売価格を下回る場合は、その差額を返金致しません。健康保険にご加入された場合を除く。

B：病気・事故による治療

販売後30日以内の病気・事故による治療の費用は、当店の指定動物病院に限定して10万円を限度（指定動物病院での割引額も含まれる）に保証します。但し、購入日から30日以降の治療については保証いたしません。健康保険にご加入された場合を除く。

C：先天性障害の場合

販売後90日以内に飼育上重大な支障をきたす先天性障害（介護が必要等、通常の生活が困難な状態）が発症した場合は、獣医師の診断書に基づき、1回に限り同価格程度の犬と代替保証いたします。また、治療費に関しては、当店の指定動物病院に限り10万円を限度（指定動物病院での割引額も含まれる）に治療費を負担いたします。ただし、購入日から30日以降の治療については保証いたしません。健康保険にご加入された場合を除く。

2. 当店が保障しない場合

- ① 病気・死亡を発見後、直ちに当店まで連絡がなされなかった場合（3日以内）
- ② 同居の犬によって、感染・接触の結果、発病・死亡した場合（ご購入後、2週間は必ず離しておいてください。）
- ③ 飼い主の故意、過失及び飼育場の問題に起因する死亡・病気並びに盗難・事故・逃走の場合
- ④ 犬がアレルギー体質であるとき
- ⑤ 毛色・毛質・サイズ・体型（耳の形状等）・歯のかみ合わせ等成長過程で生じる個体差
- ⑥ 日常生活に支障のない骨の異形質（股関節・頸骨異形成、パテラ、椎間板ヘルニア等）
- ⑦ 結石症・陰嚢丸・チェリーアイ・臍ヘルニア・子宮蓄膿症および子宮内膜炎等、ペットとしての生活に支障がないもの
- ⑧ 飼い主の都合や飼育場の問題（夜鳴き・しつけ・性格）などが発生したとき
- ⑨ 犬の病気が人間や他のペットなどに伝染した場合に生じた治療費などの損害
- ⑩ 獣医師の治療を受けない、もしくは伝染病予防ワクチンの未接種による病気もしくは死亡の場合
- ⑪ 無断で所有権や飼育地を変更された場合
- ⑫ 検便・ワクチン接種の検査・予防費用（フィラリア、ノミ、ダニ、狂犬病等）

3. 保証が適用される以外は、お買い上げの犬の返品・交換・引き取りは一切できません。なお、保証の適用があっても、返品・返金は致しません。また、犬と同時にご購入いただいた商品などの返品返金もお受けできません。購入後に飼い主やその家族にアレルギー反応が起きた場合も、返品・交換・引き取りはできません。

下記に該当する場合は保証が適用されません。

- 飼育者の過失・故意に基づく死亡の場合。
- 伝染病予防ワクチン接種を受けず、伝染病が原因で死亡した場合。
- 獣医の治療を受けなかったこと（治療放棄）による死亡の場合 事故による死亡、逃走及び盗難。当保障書記載の飼育者以外からの保障請求。
- 保障請求に対して虚偽の申告があった場合。

4. 血統書は迅速に申請・処置しておりますが、お届けまでに6か月位かかることがありますので予めご了承ください。

5. 店頭にて販売しておりますので、本契約はクーリングオフの対象外とさせていただきます。

6. 本契約における係争が生じた場合は、当店の本社が所在する地域の裁判所において係争するものと致します。 当店での保証には限りがありますので、任意保険へのご加入をおすすめします。